

LAPORAN EVALUASI
C7. KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN
KEGIATAN PENELITIAN



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2022

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, S.E., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GNP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat Email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan

Yogyakarta, 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi

GMP Prodi Akuntansi



Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,

Dr. Dewi Kusuma Wardani, S.E., S.Psi.,

ACPA

M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA

NIY. 7312323

NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu program studi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kegiatan penelitian. Selain itu, evaluasi ini ditujukan untuk memudahkan prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa yang kemudian dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat program studi. Sehingga Visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030” dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	1
Halaman Pengesahan.....	2
Kata Pengantar.....	3
Daftar Isi.....	2
A. Latar Belakang.....	3
B. Tujuan.....	3
C. Dasar Hukum.....	3
D. Ruang Lingkup.....	4
E. Waktu Pelaksanaan.....	4
F. Metodologi Penelitian.....	4
G. Data Hasil Dan Pembahasan.....	4
H. Kesimpulan Dan Saran.....	5

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, membuat Prodi Akuntansi senantiasa berupaya dalam mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai Akreditasi A tersebut, Prodi Akuntansi senantiasa terus dilakukan supaya peneliti merasa puas dengan selalu meningkatkan pelayanan kegiatan penelitian. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan peneliti yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan, dan pendapat dari peneliti melalui kuesioner penilaian kepuasan peneliti.

Kuesioner penilaian kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian telah diatur secara integral oleh Universitas, yang dapat disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Sampai saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh peneliti dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian, Prodi Akuntansi menganggap perlu adanya pemahaman mengenai apa yang diharapkan oleh peneliti dengan melihat skor penilaian kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan kegiatan penelitian di lingkungan Prodi Akuntansi dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan peneliti sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui sejauh mana efektivitas pemahaman Visi Misi di Lingkungan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi lingkungan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta secara akurat mengenai pemahaman Visi Misi.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan pemahaman Visi Misi.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Statuta Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C7. kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian Prodi Akuntansi FE UST Yogyakarta sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian pada Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dilakukan pada bulan Juli-Agustus 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian di lingkungan Prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah 9 dosen tetap, 2 dosen kontrak, dan 18 dosen di luar prodi/UST yang ada di Prodi Akuntansi, sedangkan sampel adalah keseluruhan populasi. Adapun jumlah sampel adalah 29 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan teknik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

Dari 29 dosen yang menjadi sampel, 9 dosen mengisi kuesioner. *Respon Rate* dari penelitian ini adalah 31,03%.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

No	Indikator	Rata-rata
C.7.1.A. Perencanaan Penelitian Tahun 2022		
1	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	3,5
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses	3,56
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST	3,56
4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .	3,78
	Rata-rata	3,61
C.7.1.B. Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022		
1	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.	3,56
2	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS	3,44
3	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam	3,56

	pelaksanaan kegiatan penelitian	
4	UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian	3,67
5	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian	3,44
	Rata-rata	3,53
C.7.1.C.	Hasil Penelitian Tahun 2022	
1	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan	3,67
2	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian	3,33
3	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian	3,67
	Rata-rata	3,56
C.7.1.D.	Saran Tahun 2022	
1	Memberikan reward atas capaian luaran penelitian	
2	Pelayanan terhadap kegiatan penelitian perlu ditingkatkan lagi	

H. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa dosen sudah cukup puas dengan pelayanan kegiatan penelitian. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen seperti memberikan reward atas capaian luaran penelitian.

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN

Tahun

Salam dan bahagia,

Angket ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan peneliti terhadap **pelayanan kegiatan penelitian di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa** yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan hasil penelitian. Hasil yang diperoleh dari angket akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari angket ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar – benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut Saudara. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya
Salam.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan angket dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SP : Sangat Puas**
 - P : Puas**
 - KP : Kurang Puas**
 - TP : Tidak Puas**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan kegiatan penelitian di UST.

Identitas Responden:

Nama.....(boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat :

Program Studi :

Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita^{*)}

Alamat :

^{*)} coret yang tidak perlu

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

1. Perencanaan Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST				
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .				
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses				
4	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS				

2. Pelaksanaan Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS				
2	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian				
3	UST/LP2M/UPPS melakukan <i>review</i> laporan kemajuan penelitian				
4	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.				
5	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian				

3. Hasil Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian				
2	UST/LP2M/UPPS memberikan <i>reward</i> atas capaian luaran penelitian				
3	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode : Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu dalam meningkatkan proses pelaksanaan kegiatan penelitian secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,.....

.....